

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako **“VOP”**) společnosti ALPHA CZECH E-SHOP s.r.o., se sídlem U Plynárny 348/83, 101 00 Praha 10, IČO 020 62 135, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. oddíl C, vložka 337583 vedeném u Městského soudu v Praze, telefonní číslo +420 606 553 335 (dále jen jako **„Prodávající“**) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako **„OZ“**) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti anebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím na jedné straně a fyzickými osobami nebo právnickými osobami na straně druhé (dále jen **„Kupující“**), (Prodávající a Kupující společně také jako **„Smluvní strany“**). Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami prostřednictvím E-shopu podle těchto VOP.
- 1.2 Tyto VOP se užijí na veškeré závazkové vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, zejména pro koupi zboží na internetovém obchodě provozovaném na webovém rozhraní www.izolacni-obchod.cz (dále jen **„E-shop“**) a dále na služby poskytované Prodávajícím Kupujícím v souvislosti s nabízením a prodejem zboží. Tyto VOP se dále přiměřeně použijí i na uzavírání veškerých kupních smluv mezi Prodávajícím a Kupujícím realizovaných mezi Smluvními stranami prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, e-mailem, faxem apod.).
- 1.3 Kontaktní údaje Prodávajícího jsou následující:
ALPHA CZECH E-SHOP s.r.o.: IČO: 020 62 135 se sídlem U Plynárny 348/83, 101 00 Praha 1, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 337583 e-mail: chci@abamal.cz, tel: +420 606 55 33 35
provozní doba v pracovní dny 08:00 – 16:00.
- 1.4 Není-li v těchto VOP nebo mezi Smluvními stranami výslovně sjednáno jinak, práva a povinnosti Smluvních stran vztahující se na koupi zboží se užijí obdobně také na poskytování služeb Prodávajícím.
- 1.5 Veškeré smluvní závazkové vztahy mezi Smluvními stranami jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.6 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- 1.7 Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Prodávající je oprávněn jednostranně měnit či doplňovat znění těchto VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 E-shop provozovaný Prodávajícím obsahuje nabídku zboží, které Prodávající nabízí k prodeji. Vyobrazené doplňky, příslušenství a dekorativní předměty nejsou součástí zakoupeného zboží, pokud není výslovně v popisu zboží uvedeno jinak. Součástí každé nabídky konkrétního zboží je také označení zboží a popis jeho hlavních vlastností, údaj o konečné ceně v české měně/eurech včetně všech daní a poplatků, skladové dostupnosti, nákladech na dodání zboží a informace o způsobu použití, je-li to s ohledem na charakter zboží potřebné. Toto není na újmu možnosti Prodávajícího a Kupujícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2 Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.3 Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné na E-shopu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.4 Údaje Prodávajícího z brožur, katalogů, reklamy a inzerátů nejsou návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 OZ.

- 2.5 Kupující bere na vědomí, že odstín barevného provedení nátěru po aplikaci zboží se může lišit v závislosti na nastavení zobrazovacího zařízení (monitor, display mobilního zařízení, projektor apod.).
- 2.6 Prodávající na E-shopu zveřejňuje seznam zboží nabízeného k prodeji, a to včetně uvedení cen. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně DPH. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v E-shopu.
- 2.7 Kupující vloží vybrané zboží, které je součástí nabídky E-shopu a které má v úmyslu zakoupit, do košíku. Po přihlášení Kupujícího, resp. po vyplnění jeho identifikačních údajů, zvolení způsobu dopravy a způsobu platby za vybrané zboží je Kupující seznámen s konečnou cenou nákupu, která zahrnuje součet cen za vybrané zboží umístěné v košíku včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků a cenu za dopravu tohoto zboží. Objednávku Kupující vytvoří kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“ (dále jen „**Objednávka**“), přičemž podmínkou odeslání je vyslovení souhlasu s VOP a potvrzení o obeznámení se s podmínkami ochrany osobních údajů. Vytvořením Objednávky Kupující akceptuje nabídku Prodávajícího na zboží a služby vložené do košíku E-shopu a činí závazný návrh na uzavření Kupní smlouvy (jak bude tento pojem definován níže).
- 2.8 Prodávající bezodkladně potvrdí Kupujícímu přijetí Objednávky, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Kupujícím při registraci jeho uživatelského účtu nebo v Objednávce.
- 2.9 Kupujícímu je před odesláním Objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit zboží, které vložil do košíku.
- 2.10 Po prověření dostupnosti zboží a podmínek realizace jeho dodání Kupujícímu Prodávající toto Kupujícímu potvrdí na jeho e-mailovou adresu. Okamžikem potvrzení dostupnosti zboží ze strany Prodávajícího a akceptací Objednávky Kupujícího dojde k uzavření kupní smlouvy (dále jen jako „**Kupní smlouva**“).
- 2.11 Prodávající může pro zakoupení některého ze zboží nabízeného prostřednictvím E-shopu nabízet dárkový předmět dle svého výběru (dále jen jako „**Dárek**“). V takovém případě bude Dárek zahrnut do Objednávky tak, že vedle objednávaného zboží bude Kupujícímu v Objednávce i v Kupní smlouvě zobrazena dále položka „Dárek“ s počtem „1 kus“. Dárek bude Prodávajícím uveden také ve faktuře v částce „0,-Kč“. Postupem uvedeným v tomto článku bude současně s Kupní smlouvou uzavřena i darovací smlouva, jejímž předmětem bude závazek Prodávajícího bezplatně převést vlastnické právo k Dárku na Kupujícího (dále jen jako „**Darovací smlouva**“). Darovací smlouva je uzavřena s rozvazovací podmínkou, tj. pokud k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá Darovací smlouva účinnosti.
- 2.12 V závislosti na zvoleném způsobu doručení (osobní vyzvednutí, doručení prostřednictvím balíkové přepravní společnosti) může být Objednávka rozložena do několika samostatných plnění (kupních smluv) s různou lhůtou dodání. Kupující je povinen zaplatit a převzít i pouze část Objednávky, která je považována za dílčí plnění. Úhrada kupní ceny může být provedena pouze jedním způsobem pro celou Objednávku.
- 2.13 Objednávku, která není s písemným souhlasem Prodávajícího učiněna v souladu s těmito VOP, je Prodávající oprávněn nepřijmout, nebo ji Kupujícímu vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se Objednávka Kupujícího považuje za Objednávku, která nebyla nikdy doručena.
- 2.14 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.15 Kupující bere na vědomí, že Kupní smlouva není uzavřena, dokud není Objednávka Prodávajícím přijata anebo je Objednávka přijata s výhradou. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím, a to zejména, jedná-li se o osobu, která dříve podstatným způsobem porušila smlouvu uzavřenou s Prodávajícím či tyto VOP anebo o osobu, která je

v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Prodávajícímu. Kupující bere dále na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu s Kupujícím, když z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti objednaného zboží (faktická nemožnost plnění) není možné objednané zboží Kupujícímu dodat. O nepřijetí Objednávky bude Kupující informován telefonicky nebo e-mailem.

- 2.16 Kupující je povinen přezkontrolovat správnost potvrzení Objednávky ihned po jejím obdržení. Zjistí-li rozpor mezi svou Objednávkou a potvrzením Objednávky anebo neakceptuje-li Kupující jakékoliv podmínky uvedené v potvrzení Objednávky, má Prodávající právo bezprostředně potvrzení Objednávky odmítnout.
- 2.17 Uzavřenou Kupní smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě Kupujícího s Prodávajícím, a to vždy písemně. Telefonická ujednání a dohody jsou pro Prodávajícího a Kupujícího závazná až po jejich následném písemném potvrzení mezi Smluvními stranami.
- 2.18 Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech vybrané zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že E-shop uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno a trvale u dodavatele nedostupné. Prodávající se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě Kupní smlouvy.
- 2.19 Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním a plněním Kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jsou hrazeny v celém rozsahu výlučně Kupujícím.
- 2.20 Pokud Kupující objedná produkt z nabídky E-shopu, ke kterému je uvedena cena "1 Kč" a dostupnost zboží je označena "na dotaz" Prodávající neprodleně po zaslání Objednávky kontaktuje Kupujícího prostřednictvím e-mailu a/nebo telefonního čísla, které Kupující uvedl v Objedávce a sdělí Kupujícímu přesnou cenu zboží a dobu dodání. Pokud Kupující po sdělení těchto informací nesouhlasí s Objednávkou, bude na jeho pokyn Kupní smlouva Prodávajícím automaticky stornována.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Na základě registrace Kupujícího provedené v rozhraní E-shopu bude Kupujícímu založen uživatelský účet (dále jen jako „**Uživatelský účet**“). Při registraci Uživatelského účtu je Kupující povinen uvést správné a pravdivé údaje a v případě změny tyto uvedené údaje aktualizovat.
- 3.2 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen ohledně těchto přístupových údajů zachovávat mlčenlivost a neposkytovat přístupové údaje k Uživatelskému účtu třetím osobám. Pokud Kupující poskytne tyto údaje třetí osobě, nenese Prodávající žádnou odpovědnost v případě jejich zneužití.
- 3.3 Prodávající může zrušit Uživatelský účet Kupujícího v případě, kdy Kupující Uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, nebo v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně VOP).
- 3.4 Prodávající tímto Kupujícího upozorňuje, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 3.5 Kupující může svůj Uživatelský účet kdykoli zrušit bez uvedení důvodu.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 4.1 Kupující se zavazuje zaplatit za zboží cenu stanovenou uzavřenou Kupní smlouvou.
- 4.2 Prodávající je plátcem DPH. Kupující se zavazuje, že poskytne pravdivý údaj Prodávajícímu o tom, zda je či není plátcem DPH, případně zda je osobou registrovanou k DPH v jiném státě EU, případně zda je zahraniční právnickou osobou s registrací ve třetí zemi. V případě

osvobození od daně musí být potvrzení o osvobození od daně připojeno ke Smlouvě a/nebo Objednávce.

- 4.3 Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 4.4 Cenu zboží Kupující uhradí jedním z následujících způsobů, které zvolí v Objednávce:
- a) zálohovou fakturou, přičemž informace pro provedení platby zašle Prodávající Kupujícímu v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby zálohovou fakturou je cena zboží splatná do 7 dnů;
 - b) bezhotovostně platební kartou. bezhotovostně platbou prostřednictvím platební brány;
 - c) dobírkou v hotovosti či platební kartou;
 - d) hotově při osobním odběru;
 - e) prostřednictvím kryptoměny Bitcoin; platba probíhá přes platební bránu GoPay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://help.gopay.com/cs/tema/cenik-a-obchodni-podminky/aktualni-cenik-a-obchodni-podminky/podminky-pouzivani-platebni-brany-a-gopay-uctu>. V případě platby za pomoci kryptoměny Bitcoin je cena zboží splatná do 2 dnů;
 - f) prostřednictvím služby „zaplatím teď, platím za 30 dní“ nebo „Zboží ihned za třetinu ceny“ poskytovatele, společnosti Skip Pay s. r. o. Tyto služby se řídí obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou dostupné zde: https://skippay.cz/files/cs/SkipPay_Vseobecne_obchodni_podminky.pdf.
 - g) Nákup na splátky prostřednictvím poskytovatele revolvingového úvěru, společnosti Home Credit a.s. - nákup na splátky se řídí obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou dostupné zde: <https://www.homecredit.cz/revolvingovy-uver>
- 4.5 Veškeré poplatky a náklady spojené s převodem finančních prostředků hradí Kupující. To neplatí v případech, kdy ke zrušení Kupní smlouvy došlo kvůli okolnostem na straně Prodávajícího.
- 4.6 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena za zboží splatná při převzetí zboží. U atypických objednávek je 100% z celkové částky splatné předem.
- 4.7 V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit cenu za zboží splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.8 V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 4.9 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.10 Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky (čl. 2.14), požadovat uhrazení celé ceny zboží nebo její části ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se v takovém případě nepoužije.
- 4.11 Prodávající si vyhrazuje právo na opravu cen zboží před odesláním zboží, zjistí-li, že zboží bylo nabízeno za chybnou cenu. V takovém případě musí Prodávající Kupujícího o správné ceně zboží informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření Kupní smlouvy a Objednávka bude Prodávajícím stornována.
- 4.12 Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží specifikovanému v Kupní smlouvě zaplacením celé ceny zboží Prodávajícímu; to neplatí pro případy uvedené v bodě 2.18 VOP.
- 4.13 Faktura bude Kupujícímu předána ve fyzické podobě spolu se zbožím a dále zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu Kupujícího.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Volbu způsobu dodání zboží provádí Kupující během vytvoření Objednávky zboží.
- 5.2 Společně se zbožím dodá Prodávající i další doklady, které se ke zboží vztahují. Prodávající zašle Kupujícímu na jeho e-mailovou adresu návod o způsobu použití a údržby zboží a

nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby. Návod v listinné podobě poskytne Prodávající Kupujícímu, pokud o to Kupující požádá a není-li to s ohledem na okolnosti nebo způsob uzavření Kupní smlouvy, vlastnosti prodáváného zboží nebo charakter poskytované služby, nepřiměřené.

- 5.3 Dodání do místa určeného Kupujícím: o termínu doručení zboží na místo určené Kupujícím (dodací adresa) bude Prodávající, resp. přepravce, e-mailem informovat Kupujícího při expedici zboží ze skladu. Doručení zboží provede příslušný dopravce Prodávajícího, zvolený na základě výběru typu dopravy Kupujícím v E-shopu při vyhotovení Objednávky.
- 5.4 V případě, že Kupující zboží v termínu doručení nepřeveze nebo není možné jej z důvodu na straně Kupujícího doručit, a to ani opakovaně v náhradním termínu, je zboží vráceno zpět Prodávajícímu. Do 14 dní po vrácení zboží Prodávajícímu je Objednávka stornovaná a Kupujícímu jsou vráceny peníze za zboží ponížené o náklady na dopravu za opakované (druhé) doručení. O předpokládaném čase a dalších informacích ohledně zvoleného způsobu doručení bude Kupující informován prostřednictvím uvedené e-mailové adresy.
- 5.5 Předpokládaný čas doručení se může změnit v závislosti na logistických možnostech dopravců Prodávajícího, o čemž bude Kupující neprodleně informován. V případě zásahu vyšší moci či výpadku informačního systému, Prodávající nenese odpovědnost za opožděné dodání zboží.
- 5.6 Vyzvednutí na adrese provozovny Prodávajícího: Kupující má možnost si osobně zboží převzít na adrese spol. ALPHA CZECH E-SHOP s.r.o., U Plynárny 348/83, 101 00 Praha 10.
- 5.7 Je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží v termínu sjednaném v Kupní smlouvě, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytne. Kupující může od smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Kupní smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.
- 5.8 Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v Objednávce a v potvrzení Objednávky Prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.9 Pro účely doručování zboží do místa určeného Kupujícím nejsou ze stany Prodávajícího akceptována místa mimo území Evropské unie, pokud není v individuálním případě dohodnuto mezi Smluvními stranami jinak.
- 5.10 Je-li Prodávající dle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.11 Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Převzetí zboží potvrdí Kupující písemně na dodacím dokladu, čímž potvrdí zejména shodu množství a druhu převzatého zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
- 5.12 Podepsáním dokladu o převzetí zboží Kupující stvrzuje, že zásilku obdržel nikoli s mechanicky poškozeným obalem. Jestliže při následném otevření obalu Kupující spotřebitel zjistí poškození zboží, bezodkladně informuje Prodávajícího nebo přepravce. Za bezodkladné se považuje informování Prodávajícího do 1 pracovního dne u zjevných vad a do 2 pracovních dnů jak v případě zjevných, tak skrytých vad způsobených přepravou. Nedodržení tohoto postupu se nijak nedotýká práva Kupujícího spotřebitele uplatnit u

prodávajícího odpovědnost za vady, nicméně Prodávající může následně vyžadovat po spotřebiteli náhradu škody způsobenou neoznámením vady včas a tím neumožnit uplatnit reklamaci u přepravce.

- 5.13 Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad (fakturu). Daňový doklad předá Prodávající Kupujícímu osobně nebo jej zašle na emailovou adresu Kupujícího.
- 5.14 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil.

6. POČÍTÁNÍ SLEV

- 6.1 Původní cena zboží (v E-shopu vyobrazena v rámci informování o slevě jako přeškrtnutá) znamená nejnižší cenu za posledních 30 dní před zlevněním, za niž předmětné zboží Kupující nabízel na svém E-shopu. Do výpočtu původní ceny se nezohledňují individuální cenová zvýhodnění a cenová zvýhodnění, která nejsou zahrnuta přímo v aktuální prodejní ceně daného zboží (tj. nejsou poskytována automaticky a plošně). Takto vypočtená původní cena zůstává v platnosti i v případě, kdy je zboží zlevňováno postupně několikrát v kratším časovém horizontu, maximálně však po dobu 90 dní.

7. DÁRKOVÉ POUKAZY

- 7.1 V případě, kdy je předmětem Kupní smlouvy dárkový poukaz zakoupený v E-shopu ve formě konkrétní peněžní hodnoty, kterou uplatní při nákupu u Prodávajícího (např. v E-shopu či provozovně Prodávajícího) (dále jen jako „**Dárkový poukaz**“) bude Dárkový poukaz Prodávajícím (i) předán Kupujícímu v místě provozovny, nebo (ii) zaslán na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v Objednávce nebo (iii) zaslán na adresu uvedenou v Objednávce ve fyzické podobě; v závislosti na volbě Kupujícího.
- 7.2 Dárkový poukaz je přenositelný a lze jej uplatnit jednorázově a v plné výši hodnoty dárkového poukazu přímo u Prodávajícího.
- 7.3 Nevyužije-li Kupující celou hodnotu Dárkového poukazu při nákupu u Prodávajícího, má Kupující právo využít zbývající část Dárkového poukazu na další nákup. Prodávající může Kupujícímu jako protihodnotu ve výši nevyužité hodnoty dárkového poukazu poskytnout např. slevový kód nebo kupón na další nákup v e-shopu či provozovně Prodávajícího.
- 7.4 V případě překročení hodnoty Dárkového poukazu uhradí Kupující částku, která převyšuje hodnotu Dárkového poukazu jedním ze způsobů uvedených v čl. 4.4.
- 7.5 Prodávající není odpovědný za jakékoliv fyzické poškození Dárkového poukazu vzniklé ze strany Kupujícího.
- 7.6 Kupující není oprávněn jakkoliv zasahovat do grafické podoby Dárkového poukazu, vytvářet kopie Dárkového poukazu a měnit jeho obsah.
- 7.7 Kupující je oprávněn uplatnit Dárkový poukaz pouze s čitelným a platným kódem.
- 7.8 Dárkový poukaz má platnost 6 měsíců počínaje dnem dodání. V případě neuplatnění Dárkového poukazu ve stanovené lhůtě, Dárkový poukaz propadá bez nároku na vrácení peněz.
- 7.9 Další podmínky pro uplatnění Dárkového poukazu jsou uvedeny v nabídce Dárkových poukazů na E-shopu. Tyto podmínky Kupující obdrží spolu s Dárkovým poukazem.
- 7.10 Při zvoleném způsobu dodání Dárkového poukazu prostřednictvím e-mailu Kupujícího je doba dodání v tentýž den po řádném uhrazení Objednávky.
- 7.11 V případě zvolení balení Dárkového poukazu do dárkové obálky je cena za dopravné a balné zdarma.
- 7.12 Doba dodání Dárkového poukazu s dárkovým balením je do 2 pracovních dnů od přijetí platby za Objednávku.

- 7.13 Během doby platnosti zakoupeného dárkového poukazu lze po domluvě s Prodávajícím Dárkový poukaz vyměnit za jiný Dárkový poukaz.
- 7.14 Provozovatel nezasahuje a není oprávněn upravovat smluvní vztah, který vznikl mezi Zákazníkem a Poskytovatelem na základě Dárkového poukazu a nenese žádnou odpovědnost za vzniklou škodu v souvislosti s tímto vztahem.
- 7.15 Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností Poskytovatele vůči Zákazníkovi, plynoucí z Dárkového poukazu.
- 7.16 Dárkový poukaz je možno zaslat na adresu, uvedenou v Objednávce zákazníka, označenou jako dodací.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1 Kupující spotřebitel má právo v souladu s ustanovením § 1829 OZ odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, nejedná-li se o případ uvedený v ustanovení § 1837 OZ. Nad rámec zákonné lhůty Prodávající poskytuje dodatečnou lhůtu na vrácení zboží v délce 16ti dní po uplynutí 14ti denní zákonné lhůty (dále jen jako „**Dodatečná lhůta**“). Kupující je tedy oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě 30ti dní od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Kupující v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Kupní smlouvy odstupuje.
- 8.2 Kupující spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s ust. § 1837 OZ nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zboží, které bylo upraveno podle požadavku Kupujícího nebo pro jeho osobu.
- 8.3 V případě, že má Kupující zájem odstoupit od Kupní smlouvy, písemně informuje o této skutečnosti Prodávajícího, přičemž za písemnou formu se považuje též zaslání odstoupení prostřednictvím e-mailové korespondence. Kupující uvede v odstoupení od Kupní smlouvy číslo Kupní smlouvy, od které hodlá odstoupit, a číslo bankovního účtu, na který má být převedena Prodávajícím předem uhrazená cena.
- 8.4 Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. V takovém případě bude Kupujícímu vrácena Kupní cena ponížená o částku odpovídající míře opotřebení či poškození zboží.
- 8.5 Pokud Kupující odstoupí od Kupní smlouvy v průběhu Dodatečné lhůty (tj. 15-30 dní od převzetí), je povinen vrátit zboží v původním stavu, tj. nerozbalené, nepoškozené a bez sebemenších známek opotřebení. Kupující je dále povinen vrátit zboží v originálním obalu včetně veškeré dokumentace a pečlivě zabalené pro ochranu před jeho poškozením.
- 8.6 V případě, kdy zboží nebude v průběhu Dodatečné lhůty vráceno Prodávajícímu způsobem a ve stavu uvedeném v ustanovení 8.5, VOP je Prodávající oprávněn neakceptovat odstoupení od Kupní smlouvy.
- 8.7 Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující využít formulář k odstoupení od Kupní smlouvy poskytnutý Prodávajícím, který je přílohou těchto VOP. Odstoupení od Kupní smlouvy zašle Kupující na e-mailovou nebo doručovací adresu Prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto VOP. Prodávající potvrdí Kupujícímu bezodkladně přijetí tohoto formuláře.
- 8.8 Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující povinen Prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.
- 8.9 V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 8.1 VOP vrátí Prodávající Kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, tedy zejména kupní cenu a náklady na dodání zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy; Prodávající však není povinen vrátit peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo než prokáže, že zboží Kupujícímu odeslal. Pokud Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízel, vrátí Prodávající Kupujícímu pouze náklady na dodání zboží ve výši odpovídající

nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Peněžní prostředky vrátí Prodávající Kupujícímu stejným způsobem, jakým od Kupujícího tyto peněžní prostředky přijal; se souhlasem Kupujícího vrátí Prodávající peněžní prostředky i jiným způsobem. Prodávající ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. k) OZ upozorňuje Kupujícího, že v případě, že již bylo, na základě výslovné žádosti Kupujícího před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, započato s poskytováním objednané služby (např. doprava, poplatek za dobírku, vynáška), má Kupující v případě odstoupení od smlouvy povinnost uhradit poměrnou část ceny za poskytnutí těchto služeb do okamžiku odstoupení od smlouvy.

- 8.10 V případě, že bylo zboží zakoupeno v rámci slevové akce, na základě které Kupující obdržel libovolné zboží zdarma (akce 1+1 zdarma, 2+1 zdarma atp.), je Kupující při odstoupení od smlouvy povinen vrátit všechno zboží, na které se taková akce vztahuje a které při uzavření Kupní smlouvy obdržel.
- 8.11 Kupující nese při odstoupení od Kupní smlouvy přímé náklady spojené s vrácením zboží v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) OZ. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. Zboží je povinen Kupující čistě a bez opotřebení nebo poškození Prodávajícímu, a to se všemi součástmi a příslušenstvím. Kupující vrátí zboží na adresu: U Plynárny 348/83, 101 00 Praha 10.
- 8.12 Pokud zboží vrácené Kupujícím není kompletní nebo nese známky používání či poškození, je možné vrácenou částku ponížít o částku nutnou pro uvedení zboží zpět do původního stavu.
- 8.13 Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny zboží.
- 8.14 V případě, kdy bylo součástí Kupní smlouvy také poskytnutí služeb, jejichž plnění již začalo, pak bude Kupujícímu vrácena poměrná část uhrazené ceny.
- 8.15 Byla-li současně s Kupní smlouvou uzavřena i Darovací smlouva (čl. 2.11) je Kupující povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý Dárek.
- 8.16 Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že si Kupující objednané zboží nepřevezme.
- 8.17 Kupující má dále právo odstoupit od Kupní smlouvy za podmínek uvedených v čl. 5.7 těchto VOP.

9. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 9.1 Kupující má právo zrušit (stornovat) svoji Objednávku písemným oznámením zaslaným na adresu Prodávajícího, anebo e-mailem na elektronickou adresu Prodávajícího chci@abamal.cz v případě, že kupní cena nebyla dosud uhrazena a ze strany Prodávajícího nebylo započato s plněním.
- 9.2 Prodávající má právo již potvrzenou Objednávku zrušit v případě, že se následně ukáže, že zboží není z technických důvodů možné dodat v dodací lhůtě, nebo pokud Prodávající nebo jeho dodavatelé zboží přestali vyrábět, případně dodávat, zboží bylo vyprodáno, bylo dočasně nedostupné, nebo existují jiné překážky stojící mimo vůli Prodávajícího, pro které není možné zboží řádně a včas dodat. V takovém případě Prodávající bezodkladně kontaktuje Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu (poskytnutí jiného zboží či jiného plnění, jiná dodací lhůta). Nedojde-li k dohodě, má Prodávající nebo Kupující právo od smlouvy odstoupit. V případě, že Kupující kupní cenu zboží úplně nebo částečně uhradil a od smlouvy odstoupil nebo Prodávající Objednávku zrušil, vrátí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu uhrazenou kupní cenu, nejpozději do 14 dnů, způsobem, kterým peněžní prostředky přijal a není-li to možné, pak bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba kupní ceny poukázána.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 10.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 OZ, § 2099 až 2117 OZ a § 2161 až 2174 OZ.
- 10.2 Prodávající dle § 2161 OZ odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě s Kupní smlouvou a že zboží při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy věc převzal, má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal.
- 10.3 Shodou s Kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užité vlastnosti Kupní smlouvou požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užité vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tom odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 10.4 Neexistuje-li jiná dohoda mezi Smluvními stranami, rozměry a tolerance zboží se řídí normami a/nebo specifikací výrobků příslušného odvětví. Zboží musí splňovat závazné právní předpisy České republiky a technické normy platné v době, kdy byla Kupní smlouva a/nebo Objednávka vyhotovena. Prodávající neručí za zboží, pokud je Kupující užíje v jiných zemích než v České republice, kde právní předpisy a technické normy cizího státu nemusí být Prodávajícímu známy, a proto nemohou být při realizaci dodávky zohledněny, pokud není dále uvedeno jinak. V takovém případě Prodávající neručí za zboží a neznamena to ani vadu zboží. Pro tyto případy je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu veškeré konkrétní instrukce, které má Prodávající dodržet při realizaci dodávky pro daný cizí stát.
- 10.5 Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 10.6 Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou Kupujícím nebo neodbornou manipulací prováděnou Kupujícím. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na užívání zboží v rozporu s přiloženým návodem nebo neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo vady, na které byl Kupující upozorněn písemně v Kupní smlouvě.

11. REKLAMACE

- 11.1 Kupující oznámí vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Po obdržení reklamace Prodávající potvrdí Kupujícímu vytknutí vady zboží prostřednictvím e-mailové komunikace. Prodávající současně v potvrzení uvede lhůtu, ve které vadu odstraní, přičemž tato lhůta nesmí být delší než 30 dní ode dne vytknutí vady zboží ze strany Kupujícího, pokud se Smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě.
- 11.2 Kupující může uplatnit reklamaci poštou či e-mailem zaslanou na kontaktní spojení uvedená v záhlaví těchto VOP. Při uplatnění reklamace je zapotřebí předložit reklamované zboží. Při reklamaci zboží Kupující prokáže původ zboží předložením faktury, Kupní smlouvy nebo přijetím (akceptací) Objednávky, popř. záručním listem, pokud byl ke zboží Prodávajícím vystavený. Pokud není Kupující schopen uvedené doklady předložit, je povinen uzavření Kupní smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 11.3 Nemá-li zboží dohodnuté či obvyklé vlastnosti dle článku 10.3 těchto VOP, může Kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez

zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od Kupní smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.

11.4 Pro Kupujícího, který není spotřebitel se v případě vadného plnění sjednává odchýlně od příslušných ustanovení OZ následující:

- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení Kupní smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
- při nepodstatném porušení Kupní smlouvy má Kupující, který není spotřebitel, právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby Prodávajícího, a
- při podstatném porušení Kupní smlouvy má Kupující, který není spotřebitel právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od Kupní smlouvy.

11.5 Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Prodávající je též povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11.6 Prodávající rozhodne o reklamaci do 3 pracovních dnů, v případech složitějších v době přiměřené a nezbytné pro posouzení od předání zboží Kupujícím, případně poskytnutí součinnosti ke kontrole zboží, pokud zboží zůstává u Kupujícího a není předáváno Prodávajícímu. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace V případě, že Kupující je podnikatel činí reklamační lhůta 60 dnů od předání zboží.

11.7 Prodávající vyrozumí o výsledku reklamace Kupujícího písemně, elektronickou komunikací nebo telefonicky, podle dohody s Kupujícím. Společně s vyrozuměním o výsledku reklamace Prodávající vyzve Kupujícího k vyzvednutí zboží ve lhůtě. Pokud si Kupující po marném uplynutí lhůty nevyzvedne zboží u Prodávajícího, pak je Prodávající oprávněn účtovat poplatek za uskladnění zboží.

11.8 Do celkové doby zákonné odpovědnosti Prodávajícího za vady nebo záruční doby se nezapočítává časový úsek od uplatnění reklamace až do okamžiku vyrozumění o jejím vyřízení. Reklamační lhůta začíná běžet následující kalendářní den od přijetí veškerých podkladů od Kupujícího pro reklamaci. Pokud potřebné podklady nebudou předloženy, může se reklamační lhůta prodloužit do doby, než Kupující požadované podklady dodá.

12. KUPUJÍCÍ, KTERÝ NENÍ SPOTŘEBITELEM

12.1 V případě, že Kupující není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, neplatí ta ustanovení OZ a zákona o ochraně spotřebitele, která přiznávají práva pouze spotřebitelům

12.2 Pro Kupujícího, který není spotřebitelem neplatí lhůta pro vyřízení reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady – 30 dnů uvedená v čl. 11.1 VOP. Reklamace zboží jsou vyřizovány v rámci možností Prodávajícího co nejrychlejším způsobem.

12.3 Kupujícímu, který není spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, je odchýlně od ustanovení článku 10.5 poskytována záruka za jakost zboží v délce 12 měsíců, která počíná běžet od převzetí zboží Kupujícím.

- 12.4 V případě, že Kupující není spotřebitelem, se neuplatní fikce existence vady zboží v případě jeho převzetí uvedená v čl. 10.5 VOP, vyskytne-li se vada v době 12 měsíců od převzetí. Prodávající odpovídá za vady, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví později.
- 12.5 Prodávající akceptuje Objednávky pouze od těch podnikatelských subjektů, které jsou zapsané v příslušném rejstříku dle českých právních předpisů.

13. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

- 13.1 V případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz
- 13.2 U České obchodní inspekce má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 13.3 Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si Smluvní strany nesou samy.
- 13.4 Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 13.5 Jestliže Smluvní strany nejsou spokojeny s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o této Kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího plní Prodávající prostřednictvím Pravidel pro ochranu osobních údajů dostupných na <https://www.izolacni-obchod.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.
- 14.2 Prodávající bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Kupujícího uvedené v Objedávce pro účely splnění Kupní smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Kupujícího z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy).
- 14.3 Kupující dává Prodávajícímu svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro účely splnění předmětu uzavírané Kupní smlouvy a využití pro marketingové účely, zejména pro zasílání obchodních sdělení, telemarketing, SMS, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická.
- 14.4 Osobní údaje Kupujícího budou uchovávané v elektronické podobě v informační systému Prodávajícího nebo v tištěné podobě na Kupních smlouvách.
- 14.5 V případě, že Kupující nebude realizovat odběr nebo montáž zboží osobně, podpisem těchto VOP souhlasí s tím, že nezbytné osobní údaje budou Prodávajícím poskytnuté třetím subjektům, které budou tyto služby zabezpečovat.
- 14.6 Veškeré závazkové vztahy mezi Prodávajícím na jedné straně a Kupujícím na druhé straně se řídí právním řádem České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky.

Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) je výslovně vyloučeno.

- 14.7 Všechny majetkové spory mezi Prodávajícím na jedné straně a Kupujícím na druhé straně vzniklé z Kupní smlouvy či v souvislosti s ní, včetně jiných závazkových vztahů budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem bude ve věcech spadajících do věcné příslušnosti okresních soudů Okresní soud v Břeclavi a ve věcech spadajících do věcné příslušnosti krajských soudů Krajský soud v Brně.
- 14.8 Neplatností nebo neúčinností některého z ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP.
- 14.9 Jakékoliv odchylky od těchto VOP nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
- 14.10 Přílohu č. 1 těchto VOP tvoří vzorový formulář odstoupení od Kupní smlouvy.
- 14.11 Uzavřením Kupní smlouvy Kupující souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto VOP jsou Kupujícímu kdykoli dostupné na této adrese: abamal.cz
- 14.12 Reference a připomínky k nákupu zboží může Kupující zaslat na emailovou adresu Prodávajícího: chcidarek@alphaczech.com. Zasláním uvedeného e-mailu Kupující souhlasí se zveřejněním celého obsahu e-mailu na webových stránkách www.nater.abamal.cz, www.alphaczech.com a souvisejících webech nebo sociálních sítích výrobce náterových hmot ABAMAL, společnosti ALPHA CZECH s.r.o.. V případě, že Kupující se zveřejněním obsahu e-mailu nesouhlasí, uvede tuto skutečnost v závěru svého e-mailu. Kupující je oprávněn již udělený souhlas se zveřejněním reference odvolat, a to zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v tomto článku. Kupující je v takovém případě uvést do textu e-mailu také datum zveřejnění reference, kterou si přeje z internetových stránek odstranit.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Veškeré závazkové vztahy mezi Prodávajícím na jedné straně a Kupujícím na druhé straně se řídí právním řádem České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) je výslovně vyloučeno.
- 15.2 Všechny majetkové spory mezi Prodávajícím na jedné straně a Kupujícím na druhé straně vzniklé z Kupní smlouvy či v souvislosti s ní, včetně jiných závazkových vztahů budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem bude ve věcech spadajících do věcné příslušnosti okresních soudů Obvodní soud pro Prahu 1 a ve věcech spadajících do věcné příslušnosti krajských soudů Městský soud v Praze.
- 15.3 Neplatností nebo neúčinností některého z ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP.
- 15.4 Jakékoliv odchylky od těchto VOP nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
- 15.5 Přílohu č. 1 těchto VOP tvoří vzorový formulář odstoupení od Kupní smlouvy.
- 15.6 Uzavřením Smlouvy Kupující souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto VOP jsou Kupujícímu kdykoli dostupné na této adrese: abamal.cz
- 15.7 Prodávající informuje ve smyslu § 1826 OZ, že (a) uzavřená Kupní smlouva bude uložena u Prodávajícího, přičemž Kupující ke Kupní smlouvě nebude mít přístup; Kupující si však může sám uložit, vytisknout a archivovat potvrzení Objednávky, které obsahuje uvedení podstatných údajů z Kupní smlouvy, zejména druh a množství zboží, cenu zboží, datum dodání, informace o případné objednané dopravě, vždy včetně ceny; (b) Kupní smlouvu lze

uzavřít v českém jazyce; (c) jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření Kupní smlouvy jsou uvedeny v čl. 2 těchto VOP a dále na E-Shopu; (d) objednávku lze před odesláním upravovat a měnit za podmínek čl. 2. těchto VOP.

V Praze dne 28.4.2025